

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES

A tenor de lo dispuesto en el “Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos”, en adelante “Reglamento General de Protección de datos, (RGPD), norma de aplicación en toda la Unión Europea a partir del 25 de Mayo de 2018, y a fin de ejercitar su cumplimiento en lo que a este sitio-web respecta, se incluye a continuación la información que sobre privacidad y uso de “cookies” dicho RGPD exige.

---

## Quienes somos

El sitio-web [www.aconsejame.net](http://www.aconsejame.net), es propiedad de Pedro Alonso Cabrera, con dni 43.262.264-M y domicilio a efecto de notificaciones en Las Palmas de Gran Canaria, calle Francisco Gourié, 36 – Local 7. – Las Palmas de Gran Canaria – Las Palmas (España).

## Finalidad de este sitio-web

Este sitio-web tienen como finalidad ofrecer servicios de Orientación, Consejo y Consultas Coach, así como de informar sobre cursos, talleres y otras actividades presenciales que relacionadas con esta temática se pudieran realizar, ya sea a través de internet o presencialmente en las instalaciones de la consulta privada sita en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria (España).

## Datos personales recogidos.

En función de su interacción con el sitio-web, se recogerán diferentes datos, según se detalla a continuación de menor a mayor relevancia.

### Datos recogidos a visitantes.

Solamente, y contando con su aprobación, se instalarán en su navegador, determinadas “cookies” con el fin de conocer estadísticamente determinados datos como el número de visitas que se realiza al sitio, páginas con las que más interacciona, tiempo de permanencia en dichas páginas, visitas anteriores, etc. a fin de mejorar en el sitio-web aspectos como la calidad, velocidad de acceso, el tipo de información presentada o servicios ofrecidos, a fin de adecuarla a sus intereses y en general al de todos los visitantes.

En el apartado “Acerca de las Cookies” que encontrará más adelante, puede consultar con más detalle las “cookies” que usamos y su funcionalidad, además de la forma para bloquearlas o desinstalarlas de su navegador.

### Datos recogidos en el apartado de “Comentarios”

Aunque este sitio-web no contempla en la actualidad la posibilidad de hacer “Comentarios” en los artículos publicados, en el caso de que en el futuro se habilitara tal opción, y usted decidiera hacer y publicar algún comentario, se recopilarán los datos solicitados a tal efecto en el formulario de comentarios, así como otros datos incluidos en lo que se denomina “Cadena de agentes de usuario del navegador”, que incluye: navegador utilizado, versión del mismo o el idioma.

Antes de publicar su comentario, podrá elegir si desea o no guardar su nombre, dirección de correo electrónico y web en “cookies”. La finalidad es mejorar la comodidad de sus accesos futuros, sin que tenga que rellenar sus datos cada vez que deje un nuevo comentario.

Estas “cookies” tendrán una duración de un año.

A fin de conocer si utiliza el servicio *Gravatar*, (<https://es.gravatar.com/>), a partir de tu dirección de correo electrónico podría ser creada una “cadena anónima” (hash), y en caso afirmativo,

después de la aprobación de su comentario, la imagen que esté utilizando en su perfil de *Gravatar*, será visible para el público de este sitio-web en el contexto de su comentario en un determinado artículo. La política de privacidad del servicio *Gravatar* está disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>.

A fin de evitar el la inserción de mensajes, correos publicitarios u objetos informáticos dañinos (SPAM) en los comentarios que los visitantes pudieran hacer en los artículos publicados, se recopilará información del comentarista que incluye, la dirección IP, el navegador utilizado, el sitio de referencia y la URL del sitio, además de los datos solicitados en el formulario que recoge el comentario: nombre, dirección de correo electrónico y el propio comentario.

Dicho servicio es procesado a través del plugin AKISMET, de la empresa © Automattic Inc., / <https://akismet.com/>

### **Datos recogidos si se da de alta como “Usuario”**

Aunque este sitio-web no contempla en la actualidad el alta de usuarios, en el caso de que en el futuro se habilitara tal opción, quedarán recogidos, su nombre, apellidos, correo electrónico, y nombre de usuario con el que desee identificarse.

Después de haberse dado de alta y en el momento de conectarte al sitio-web se instalará una cookie temporal para determinar si su navegador acepta “cookies”.

Esta “cookie” no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador.

Cuando inicie sesión como usuario, también se instalarán varias “cookies” para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización de pantalla. Las “cookies” de inicio de sesión duran dos días, y las “cookies” de opciones de pantalla duran un año.

Si selecciona "Recordarme", su inicio de sesión perdurará durante dos semanas. Si sale de su cuenta, las “cookies” de inicio de sesión se eliminarán.

Si como “Usuario registrado” edita o publica un artículo se guardará una “cookie” adicional en su navegador. Esta “cookie” no incluye datos personales y simplemente indica el ID del artículo que acaba de editar caducando después de un día.

### **Datos recogidos en los “Formularios de contacto”**

Los “Formularios de Contacto” son el paso previo a la solicitud de alguno de los servicios ofrecidos en este sitio-web.

A continuación se relacionan los datos por los que se pregunta en los mismos, si bien a fin de mantener su anonimato en caso de así desearlo, en el campo “Nombre/Apellidos” puede utilizar un nombre ficticio o alias, porque ese dato no es relevante para el desarrollo de las consultas y las sugerencias o consejos que pudiera facilitarle.

En cualquier caso, los datos recogidos serán los siguientes:

Nombre (o “alias” si así lo prefiere).

Correo electrónico de contacto.

Teléfono de contacto.

Motivo de la consulta.

Registro de la aceptación de la política de privacidad.

### **Datos recogidos como paciente o cliente, una vez contratado algún Servicio.**

Cuando el servicio contratado se realice por medios escritos, es decir, a través de nuestros formularios o vía correo electrónico, será recogida aquella información personal facilitada

en el proceso de consulta, consejo o coaching, y que de forma no estructurada se vaya intercambiando entre cliente y coach.

Esta información podría incluir aspectos personales como edad, sexo, estado civil, situación laboral, país y ciudad de residencia, así como otros datos relativos a su situación personal, pasada o actual.

Sin embargo, cuando los servicios contratos se realicen por chat-escrito, chat-sonoro o videochat, por sistemas de conexión elegidos por el paciente o cliente, este sitio-web no grabará, ni lógicamente registrará o guardará las conversaciones mantenidas ni las imágenes online compartidas, teniendo todo ello, a efectos de este sitio-web la consideración de un intercambio de información de duración efímera que se destruye según se produce, al igual que la comunicación que existe entre cliente y profesional en el transcurso de una entrevista en su consulta presencial. Puede consultar más información al respecto en el apartado “*Acerca de los sistemas de comunicación on-line*” mas adelante en este documento.

A efectos de “cookies”, como paciente o cliente, el sistema lo considerará “visitante”.

## Acerca de las “Cookies”

Se denominan “cookies” a unos pequeños archivos que se graban en el navegador utilizado por cada visitante (o usuario) de nuestra web, para que pueda “recordar” la visita y preferencias cuando el mismo visitante (o usuario) vuelva a acceder a nuestros contenidos, desde el mismo navegador.

Esta información no revela su identidad ni dato personal alguno; tampoco accede al contenido almacenado en su ordenador. Las cookies sólo recogen datos de carácter técnico y estadístico sobre la interacción de un usuario con un determinado sitio-web.

El uso de “cookies” facilita al visitante (o usuario) un acceso más rápido a los servicios y opciones que ofrecemos, en función de la navegación, preferencias y búsquedas, realizadas en visitas anteriores. En definitiva, el análisis de su interacción con nuestro sitio-web se hace para mejorar la oferta de productos o servicios que ponemos a su disposición.

### Tipo de cookies que utiliza esta página web

**Cookies técnicas (de sesión y permanentes):** Son las que permiten al usuario la navegación a través del sitio-web, facilitando la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen, el acceso a distintas páginas, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, realizar la solicitud de inscripción, realizar el proceso de petición de citas, etc.

Las cookies de sesión expiran cuando abandone el sitio-web o cierra su navegador.

Las cookies permanentes tienen fecha de borrado, pero pueden ser eliminadas manualmente por el usuario en cualquier momento, a través de las funciones que cada navegador facilita y que puede ver más abajo.

**Cookies de personalización:** Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios configurados previamente en su ordenador como pueden ser el navegador, versión, configuración regional desde donde accede al servicio, idioma, etc.

**Cookies de análisis:** Permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado.

**Cookies de terceros:** Este sitio-web utiliza servicios de terceros que recopilan información de uso y navegación por el mismo con fines estadísticos.

A tal fin, utilizamos para dicho análisis la funcionalidad “*Google Analytics*” de la empresa *Google LLC. - Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1 - Madrid 28020 -España*, que a través de sus “cookies” recopilan información que incluye la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web [google.com](http://google.com), incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

Este sitio-web no utiliza “**Cookies Publicitarias**”, ni “**Cookies de publicidad comportamental**”.

### **Cookies de redes sociales vinculadas en esta Web**

- Cookie de Facebook, según lo dispuesto en su [política de cookies](#)
- Cookie de Google+ y Google Maps, según lo dispuesto en su [política de cookies](#).
- Cookie de Blogspot, según lo dispuesto en su [política de cookies](#).

### **Consulta y/o eliminación de cookies en su navegador**

Puede permitir, bloquear, eliminar o conocer las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador que utiliza en su ordenador.

Si no desea que se guarden “cookies” en su navegador o prefiere recibir un aviso cada vez que una “cookie” va a instalarse, configúrelo para que actúe en la forma por usted elegida.

La mayor parte de los navegadores permiten la gestión de las cookies de tres maneras:

1. Que las “cookies” sean siempre aceptadas,
2. Que las “cookies” sean siempre rechazadas, o
3. Que el navegador pregunte en cada ocasión si desea instalar determinada “cookie”.

Además, su navegador también puede incluir la posibilidad de seleccionar con detalle las cookies que desea que se instalen. En concreto, puede elegir entre alguna de las siguientes opciones:

- rechazar las cookies de determinados dominios,
- rechazar las cookies de terceros,
- aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra), o
- permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente.

Puede encontrar información sobre cómo configurar su navegador en los vínculos que facilitamos a continuación:

**Firefox:** [www.firefox.es](http://www.firefox.es)

**Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>

**Otros navegadores:** En general, lo encontrará en los apartados “Preferencias” o “Configuración” del menú del navegador, buscando en las secciones “Privacidad” o “Seguridad”.

### **Contenido incrustado de otros sitios web**

Los artículos de este sitio pueden incluir contenidos incrustados (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.) procedentes de otras webs.

Ese contenido se comporta de la misma manera que si usted estuviera visitado la otra web, de forma que podría recopilar sus datos, utilizar “cookies”, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar su interacción con ese contenido incrustado.

En consecuencia y respecto de las cookies de terceros, es decir aquellas que son ajenas a nuestro sitio web, no podemos hacernos responsables del contenido y veracidad de las políticas de privacidad que ellos incluyen por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

## Acerca de los sistemas de comunicación on-line

A fin de facilitar el uso de los servicios de Consulta, Consejo y Coaching a través de Internet, los clientes o pacientes, pueden solicitar la comunicación a través del sistema que ellos normalmente utilizan y conocen, y que a la vez consideren suficientemente seguros para mantener una conexión en línea (conexión on-line) ya sea de manera escrita, sonora o visual.

Este sitio-web no puede garantizar ni controlar la seguridad de la información intercambiada por esos medios ajenos a nosotros y por tanto queda bajo la responsabilidad del cliente o paciente, la elección del canal que considere más adecuado y seguro.

Por tanto, es el cliente o paciente quién prefiriendo hacer su consulta por ese medio, nos solicita que contactemos a través de ese canal, porque lo considera seguro a todos los efectos.

En consecuencia, no incluimos, ni relacionamos, ni aconsejamos, ni sugerimos en el sitio-web ni en esta documentación, ninguna de las opciones actuales o futuras de conexión online, ya sea escrita, sonora o visual.

Este sitio-web, sólo garantiza la total confidencialidad y seguridad de la información compartida, cuando se haga por escrito a través de nuestros formularios o sean enviados a nuestras direcciones de correo electrónico, toda vez que si están bajo nuestro control, según se ha descrito en otros apartados de este documento.

## Tiempo que se conservarán sus datos

### Datos recogidos a “Visitantes”

Se instalan las “cookies” analíticas de “Sesión” y “Permanentes”, para que no se le considere un visitante nuevo cada vez que accede a otra sección o página del sitio web. Las cookies de “Sesión” se borrarán al abandonar la página. Las cookies permanentes se mantienen en su ordenador hasta que decida borrarlas.

### Datos recogidos en los “Comentarios” de los artículos

En los artículos donde estuviera habilitada la opción “Dejar comentarios”, tanto los comentarios como los metadatos que el mismo genere, se conservarán indefinidamente, para que podamos reconocer y aprobar de manera automática la publicación de sus comentarios.

Puede ejercer su derecho de eliminación de los mismos en cuanto lo desee.

### Datos recogidos a los “Usuarios Registrados”

Se almacenará de forma indefinida la información personal que proporcionen en su perfil de usuario, y como usuario registrado, podrá ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento, si bien deberá mantener su nombre de usuario.

Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

### Datos recogidos en los “Formularios de Contacto”

Estos datos se conservarán indefinidamente o hasta que comunique su deseo de que sean eliminados.

### Datos recogidos a “Clientes”

Después de contratar cualquiera de los Servicios de consulta que se ofrecen en este sitio web, las comunicaciones realizadas por escrito a través de cualquier medio que contemple esa opción, se mantendrán indefinidamente, hasta que comunique su deseo de que sean eliminados.

Las comunicaciones sonoras o visual-sonoras (video-chat) realizadas online telemáticamente no serán registradas ni almacenadas de ninguna forma ni bajo ningún concepto. Su tratamiento será el mismo que recibe una consulta presencial en mi despacho donde se lleva a cabo un intercambio verbal efímero desde el mismo momento en que se va produciendo.

En cualquier caso, y desde el punto de vista legal, el periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el cliente contrate y será el mínimo necesario en base a la legislación vigente, que se corresponde con los siguientes plazos:

- . 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...);
- . 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- . 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...)
- . 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

## Compartición de los datos recopilados

Los datos personales recogidos tanto en “Formularios de contacto” como durante la interacción del procedimiento contratado entre cliente y profesional, NO serán compartidos con terceros, ni este momento ni en el futuro.

Toda la información personal suministrada, será utilizada solamente a los efectos de llevar a buen término la consulta privada que haya solicitado y mantener la comunicación necesaria e imprescindible vinculada al servicio contratado.

## Qué derechos tiene sobre sus datos

Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos.

Además, tiene derecho a la Portabilidad de sus datos, así como derecho al Olvido.

Si tuviera una “cuenta de usuario” o hubiera dejado “comentarios” en este sitio-web, puede solicitar un archivo de exportación de los datos personales que tenemos sobre usted, incluyendo cualquier dato que nos haya proporcionado. Actualmente este sitio-web no tiene habilitadas las funciones de “Alta de Usuario” o “Dejar comentarios”, y al no recogerse datos por tales conceptos, no disponemos de esa información y en consecuencia no podemos facilitarla.

También puede solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre usted, si bien esto no incluye los datos que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

Si ha contratado algún servicio de Consulta, Consejo o Coaching, podrá ejercitar sus derechos, enviando un correo electrónico a [privacidad@aconsejame.net](mailto:privacidad@aconsejame.net), o una comunicación por escrito a la dirección indicada en la cabecera de este documento, incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI (o documento equivalente si no es de nacionalidad española), debiendo coincidir sus datos de registro en este sitio-web o la información que facilitó para identificarse como cliente en el momento de contratar su consulta, con los que aparecen en el documento oficial de identificación que en este momento facilite.

## Seguridad en sus pagos

El pago de los servicios contratados, podrá realizarlo a través de transferencia bancaria, y por tanto no es necesario que nos facilite ningún dato financiero tales como número de cuenta o número de tarjeta. Basta con que ordene una transferencia desde su entidad bancaria, a la entidad y número de cuenta que a tal fin le facilitaremos.

Si decidiera realizar su pago a través del sistema online “Paypal”, nosotros tampoco recopilaremos datos financieros suyos, toda vez que dicho sistema sólo se encarga de traspasar el importe por usted indicado en función de los servicios contratados, desde su cuenta en “Paypal” a nuestra cuenta en “Paypal”.

## Dónde enviamos sus datos

Los datos de carácter personal recopilados (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, etc.) serán archivados y custodiados en una base de datos alojada en España (U.E.) según se describe en el apartado “Almacenamiento de datos”.

Solamente los datos anónimos de su interacción con el sitio-web, recogidas por las “cookies”, serán analizados estadísticamente por aplicaciones informáticas externas, a fin de mejorar la funcionalidad y alcance del sitio-web en el futuro. En la actualidad utilizamos para dicho análisis, la funcionalidad “Google Analytics” de la empresa Google LLC. - Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1 - Madrid 28020 - España.

Los datos recopilados en los “Comentarios” realizados en los artículos que tengan esa opción disponible, y a fin de evitar el SPAM (inserción de mensajes, correos publicitarios u objetos informáticos dañinos), serán recopilados y enviados a la empresa © Automattic Inc., / <https://akismet.com/>, proveedora del plugin informático AKISMET, si bien en este momento, los comentarios en artículos están deshabilitados.

## Almacenamiento de datos

Los datos recopilados, son almacenados en “Bases de datos” alojadas en la empresa de hosting “Iberonet Internet, S.L.” domiciliada en Avenida de Andalucía, 11-19. Benidorm. Alicante. España. (U.E.) / <https://www.iberonet.es/soporte.html>

## Cómo protegemos la transmisión de sus datos por la red

Los datos recogidos en su interacción con este sitio-web, se intercambian entre su ordenador y el servicio de hospedaje y bases de datos (hosting) de forma segura y encriptada, utilizando el protocolo TLS 1.2. y cuyo certificado ha sido emitido por la Entidad de Certificación “Let's Encrypt”.

## Cómo protegemos sus datos de las brechas de seguridad

Este sitio-web adopta las adecuadas medidas de seguridad para detectar la amenaza de virus, ataques de fuerza bruta o inyecciones de código malintencionado en nuestros sistemas informáticos, pero en caso de producirse alguna anomalía por esa causa, le informaremos en un plazo máximo de 48 horas.

## Analítica

A fin de mejorar la presencia y comportamiento de este sitio-web en internet, los datos recogidos por las “cookies” instaladas en su navegador son analizados y valorados por las siguientes empresas informáticas:

- Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

## Información de contacto

Para cualquier tema relacionado con la Política de Privacidad y la aplicación del RGPD, puede contactar a través del siguiente correo electrónico: **privacidad@aconsejame.net**

## De qué otros sitios web o empresas de terceros recibimos datos

Este sitio-web no recibe datos de las relaciones o interacciones que nuestros usuarios pudieran mantener con otros sitios-web, ni de cualquier otra empresa u organismo ajenos a nosotros.